

# Politique de confidentialité (RGPD)

Site : [www.tonaturo.fr](http://www.tonaturo.fr)

Éditeur : Laurent Cailler

Dernière mise à jour : 22/04/2026

## 1. Objet de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site [Nom du site] :

- des données personnelles collectées,
- de la manière dont elles sont utilisées,
- des droits dont disposent les utilisateurs,
- des mesures de protection mises en place.

L'éditeur du site s'engage à respecter le RGPD (Règlement UE 2016/679) et la loi Informatique et Libertés.

## 2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

Laurent Cailler

tonaturo / SIRET]

Adresse : A domicile

Email : [laurent.fbo@protonmail.com](mailto:laurent.fbo@protonmail.com)

Téléphone : 06-02-22-11-70

## 3. Données personnelles collectées

Le site peut collecter les données suivantes :

### 3.1. Données fournies volontairement par l'utilisateur

- Nom, prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Informations transmises via le formulaire de contact
- Informations nécessaires à la prise de rendez-vous
- Informations nécessaires à la facturation (adresse, entreprise, etc.)

## 3.2. Données collectées automatiquement

- Adresse IP
- Données de navigation (pages consultées, durée de visite)
- Cookies techniques et statistiques
- Données liées à l'appareil et au navigateur

## 3.3. Données sensibles

Dans le cadre d'une prise de rendez-vous ou d'un échange préalable, l'utilisateur peut transmettre des informations relatives à sa santé.

Ces données :

- ne sont jamais collectées automatiquement,
- ne sont jamais stockées sur le site,
- ne sont utilisées que dans le cadre de la consultation, avec le consentement explicite de l'utilisateur.

# 4. Finalités de la collecte

Les données collectées sont utilisées pour :

- gérer les prises de rendez-vous,
- répondre aux demandes via le formulaire de contact,
- envoyer des informations ou newsletters (si consentement),
- établir des factures,
- améliorer le fonctionnement du site,
- assurer la sécurité du site.

Aucune donnée n'est utilisée à des fins commerciales ou publicitaires sans consentement explicite.

# 5. Base légale du traitement

Les traitements reposent sur :

- le consentement (formulaire, newsletter),
- l'exécution d'un contrat (prise de rendez-vous, facturation),
- l'intérêt légitime (sécurisation du site, statistiques anonymes),
- l'obligation légale (comptabilité).

# 6. Destinataires des données

Les données peuvent être transmises uniquement à :

- l'éditeur du site,
- les prestataires techniques (hébergeur, outil de prise de rendez-vous),

- les services de facturation ou comptabilité.

Aucune donnée n'est vendue, louée ou cédée à des tiers.

## 7. Durée de conservation

Les données sont conservées :

- 3 ans pour les données de contact sans suite,
- 5 ans pour les données liées aux consultations (obligation civile),
- 10 ans pour les données de facturation (obligation comptable),
- 13 mois pour les cookies analytiques,
- Durée de la session pour les cookies techniques.

Les données de santé ne sont conservées que dans le cadre du suivi naturopathique et jamais sur le site.

## 8. Droits de l'utilisateur

Conformément au RGPD, l'utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit d'opposition
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité
- Droit de retirer son consentement à tout moment

Pour exercer ces droits :

[laurent.fbo@protonmail.com](mailto:laurent.fbo@protonmail.com)

L'utilisateur peut également introduire une réclamation auprès de la CNIL.

## 9. Cookies

Le site utilise des cookies pour :

- assurer son bon fonctionnement,
- mesurer l'audience,
- améliorer l'expérience utilisateur.

L'utilisateur peut :

- accepter les cookies,
- les refuser,

- les paramétrer via son navigateur.

Une bannière de consentement est affichée lors de la première visite.

## 10. Sécurité des données

L'éditeur met en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger les données :

- protocole HTTPS,
- mots de passe sécurisés,
- accès restreint aux données,
- hébergement sécurisé,
- sauvegardes régulières.

Aucune donnée de santé n'est stockée sur le site.

## 11. Sous-traitants

Les prestataires suivants peuvent traiter des données pour le compte du site :

- Hébergeur : [Nom de l'hébergeur]
- Outil de prise de rendez-vous : [Ex : Calendly, Crenolib, Doctolib, etc.]
- Outil d'emailing (si newsletter) : [Mailerlite, Sendinblue, etc.]

Chacun respecte le RGPD.

## 12. Liens externes

Le site peut contenir des liens vers des sites tiers.

L'éditeur n'est pas responsable de leur contenu ni de leur politique de confidentialité.

## 13. Modifications de la politique

L'éditeur se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment.

La version applicable est celle en vigueur au moment de la consultation du site.

## 14. Contact

Pour toute question relative à la protection des données :

laurent.fbo@protonmail.com

06-02-22-11-70

