

Conditions générales d'Utilisation

Site : www.tonaturo.fr – Naturopathie

Éditeur : Cailler Laurent – laurent.fbo@protonmail.com – 06-02-22-11-70

Dernière mise à jour : 22/04/2026

1. Objet des CGU

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet d'encadrer l'accès et l'utilisation du site [Nom du site] (ci-après « le Site »), dédié à la présentation de l'activité de naturopathie, à la prise de rendez-vous, à la publication de contenus informatifs et, le cas échéant, à la vente de compléments alimentaires.

En accédant au Site, l'utilisateur reconnaît avoir lu, compris et accepté l'intégralité des présentes CGU.

2. Nature de l'activité – Clause de non-responsabilité

La naturopathie est une discipline de bien-être, non reconnue comme pratique médicale en France.

À ce titre :

- Le naturopathe ne pose aucun diagnostic médical.
- Le naturopathe ne prescrit aucun traitement médical.
- Les conseils proposés ne remplacent en aucun cas une consultation médicale, un suivi médical ou un traitement prescrit par un professionnel de santé.
- L'utilisateur est invité à consulter un médecin pour tout problème de santé, symptôme persistant ou question médicale.

Le naturopathe exerce dans le respect du cadre légal applicable aux pratiques de bien-être.

3. Accès au site

Le Site est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès Internet.

L'éditeur ne saurait être tenu responsable :

- d'une interruption de service,
- d'un dysfonctionnement technique,
- d'une incompatibilité logicielle,
- ou de tout dommage indirect lié à l'utilisation du Site.

4. Contenus informatifs

Les articles, conseils, publications et informations présents sur le Site ont une vocation exclusivement éducative et informative.

Ils ne constituent :

- ni un avis médical,
- ni une recommandation thérapeutique personnalisée,
- ni une garantie de résultat.

L'utilisateur demeure seul responsable de l'usage qu'il fait des informations consultées.

5. Prise de rendez-vous et consultations

La prise de rendez-vous via le Site implique l'acceptation des points suivants :

- Les consultations sont des accompagnements en hygiène de vie, non médicaux.
- Le naturopathe peut proposer des conseils personnalisés, mais ne peut garantir aucun résultat.
- L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et complètes lors de l'anamnèse.
- Le naturopathe ne peut être tenu responsable en cas d'omission, de dissimulation ou d'erreur dans les informations fournies par l'utilisateur.

En cas d'urgence médicale, l'utilisateur doit contacter les services d'urgence ou son médecin.

6. Vente de compléments alimentaires

Le Site peut proposer à la vente des compléments alimentaires ou rediriger vers des partenaires affiliés.

6.1. Nature des produits

Les compléments alimentaires :

- ne sont pas des médicaments,
- ne remplacent pas une alimentation variée et équilibrée,
- ne doivent pas être utilisés pour diagnostiquer, traiter ou guérir une maladie.

6.2. Responsabilité

L'éditeur du Site :

- ne garantit pas l'absence totale d'erreurs dans les descriptions produits,
- ne peut être tenu responsable d'une mauvaise utilisation des produits,
- ne peut être tenu responsable d'effets indésirables liés à une allergie, une interaction médicamenteuse ou un usage non conforme.

L'utilisateur est invité à consulter un professionnel de santé avant toute prise de complément alimentaire, notamment en cas de grossesse, d'allaitement, de traitement médical ou de pathologie.

6.3. Commandes et livraison

En cas de vente directe :

- Les prix, modalités de paiement et délais de livraison sont précisés sur la page produit.
- L'éditeur ne saurait être tenu responsable des retards ou dommages liés au transporteur.

En cas de liens affiliés :

- L'achat se fait auprès du vendeur tiers, qui assume l'entière responsabilité de la commande, de la livraison et du service après-vente.

7. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus du Site (textes, images, logos, vidéos, documents, articles, etc.) est protégé par le droit d'auteur.

Toute reproduction, diffusion, modification ou exploitation sans autorisation écrite est strictement interdite.

8. Données personnelles

Les données collectées via le Site (formulaire de contact, prise de rendez-vous, newsletter, etc.) sont utilisées uniquement pour :

- la gestion des rendez-vous,
- la communication avec l'utilisateur,
- l'amélioration du service.

Conformément au RGPD, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en écrivant à : [Ton email].

Aucune donnée n'est vendue ou cédée à des tiers.

9. Liens externes

Le Site peut contenir des liens vers des sites tiers.

L'éditeur n'exerce aucun contrôle sur ces sites et décline toute responsabilité quant à leur contenu ou leur politique de confidentialité.

10. Limitation de responsabilité

L'éditeur ne pourra être tenu responsable :

- de tout dommage direct ou indirect lié à l'utilisation du Site,
- d'une mauvaise interprétation des conseils proposés,
- d'une utilisation inappropriée des compléments alimentaires,
- d'un problème de santé survenant en dehors de son champ d'intervention.

L'utilisateur demeure seul responsable de ses choix et de son état de santé.

11. Modification des CGU

L'éditeur se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment.

La version applicable est celle en vigueur au moment de la consultation du Site.

12. Droit applicable

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

